

# いとう眼科

Ito Ophthalmic Office

医院案内



# はじめまして



いとう眼科は2005年4月に藤岡市に開院し、今年2022年に18年目に突入しました。お陰様で、患者様から沢山のありがたいお言葉をいただけるようになり、地域の皆さまからも信頼していただける医院になりました。

私たちは不安を持って来院された患者様が、少しでも安心して、さらに元気になってお帰り頂けるよう心がけています。病院は病気を治すところですが、病気が治るだけでは安心できないケースもあり、元氣になれないケースもあります。患者様が心から安心して、元氣になるには、心の触れ合いが必要です。優しく温かい心に触れることがとても重要になります。患者様に安心と元氣を届けるためには、院長の「医療」だけではダメで、スタッフの「真心」が絶対的に必要になります。そして、いとう眼科はその「真心」に特化したチームであり、安心と元氣を届けるだけでなく、さらにその先のステージに到達しました・・・。

あなたに会いたい。  
あなたに会えることが生きる希望・・・。

そんなスタッフがいる病院。  
病気を治すだけでなく、患者様の生きる希望になる医院がいとう眼科です。

「来なくていいと言われたけど行きたい!」「行きたくて朝早く目が覚めた!」「行けると思うと嬉しくて興奮して血圧が上がる・・・。」病院の常識を超えた非常識な病院がいとう眼科です。是非、そんな私たちに触れてみてください。





about us

私たちを知ってください。

---

## いとう眼科はどんな職場か

採用と教育を担当している伊藤と申します。

どうして、いとう眼科さんはこんなに素晴らしいのですか・・・？

有難い事に、こういう質問を沢山の患者様からいただきます。

「そういう素晴らしい人を選んで採用したの？」とも聞かれますが、それは「イエス」であり「ノー」でもあります。

もちろん、採用させていただいた方は、皆さん素晴らしい方です。ただ、それはもともと持っている心、ご両親をはじめ、今まで出会った方々に磨いていただいた心が素晴らしいのであって、それを磨かず、原石のままでは、患者様からお褒めいただけることはありません。

いとう眼科という「環境」にプラスして、本人の「努力」で自分自身を磨いた結果、患者様から沢山のお褒めの言葉をいただけるようになり、患者様の人生を豊かにできるほどの影響力を身につけることができるようになります。

人が成長し輝くのに必要なのは【環境】と【努力】です。

いとう眼科は人が輝くのに最高の環境があります。そして、働く人が幸せになるために最高の環境があります。

なぜなら、私たちは常にそこを目指してやってきたから・・・。

働くスタッフが、いとう眼科を通じてより人生を充実させ、より幸せになってもらうために、いとう眼科は存在します。患者様の病気が治り元気になるだけじゃダメなんです。働くスタッフが幸せにならないとダメなんです。

いとう眼科の想いはブレません。

スタッフが輝くことが患者さんの安心と元気につながります。そして、スタッフが輝く事に最も力を入れているのがいとう眼科です。

## どのような採用スタンスか

私たちが求めるのは「人手」でも「戦力」でもありません。私たちは純粋に「仲間」を求めます。同じところを目指して、ともに磨きあいながら、ともに充実した人生を歩む仲間。そんな仲間となってくれる方を常に探しております。

いとう眼科の仲間を求めるのは「心」です。人を思いやる心。仕事は社会貢献であるべきですが、それを仕方なしにするのではなく、喜びの心でできる方。そして、その社会貢献のために努力を惜しまない方。

そんな方がいとう眼科の仲間になってくれたらこれ以上嬉しい事はありません。私たちは、そういう方に出会うまで妥協なく採用活動をしております。

私たちの思いに共感し「何が何でも一緒に働きたい！」と思ってくれる方との出会いを心より願っています。

いとう眼科は最高の職場です。スタッフ「全員」がそう口を揃えて言います。スタッフも私も、いとう眼科が好きで好きでなりません。長期の休みに入る前に「やった！」と喜ぶのではなく皆に会えなくなることを寂しくなる職場。休みの終わり「明日から仕事か～」と憂鬱になるのではなく皆に会えるのが楽しみで早く行きたいと思える職場。そういう職場で働けることは本当に幸せなことだと思います。

そういう職場に憧れ、損得を超え、仲間と共に磨きあいながら仲間と共に成長し、仲間と共に喜びを共有することを目指し、仲間をなにより大事にできる方を私たちは求めています。

採用は「想い」です。学歴や能力ではありません。想いがあり、それを実現しようとする強い決意がある方が採用になります。それがいとう眼科の採用のスタンスです。



## どんなチームなの

とにかく仲がいいチームです。お局もないし、いじめも派閥もありません。上下関係は厳しいですが、愛にあふれた人間関係です。特徴は、「嫌な人が一人もない」という事です。皆、優しく、親切で、素直で頑張り屋です。そういう人じゃないと働けない職場ですから・・・。いつも笑っていて、ありがとが飛び交っています。元気で明るいです。患者さんから絶大な人気です。そして、お互いの成長のためには、見て見ぬふりはしないで、相手の事を思っ てきちんと指摘しあえるチームです。皆、いとう眼科がとにかく大好きで、職場愛で言ったら日本一かもしれないチームです。

Our sense of values

私たちの価値観を知ってください。

---

## 価値観の共有

私たちは価値観を共有するチームです。

もちろん、バラバラな価値観でもチームは作れますし、あえてバラバラな価値観の人を集めるチームもあります。ただ、いとう眼科は価値観を共有するチームです。

いとう眼科で大切にする2つの価値観を書かせていただくので、こちらに共感いただけたら、いとう眼科とマッチすると思います。

## 幸せとは

「幸せ＝自分を満たすこと」と思われている方が大半だと思います。旅行に行って幸せ。美味しいものを食べて幸せ。好きな洋服を買って幸せ……。もちろん、それらは幸せを感じる一つかもしれませんが、根本的な幸せではありません。むしろ、その思いが強すぎると、手に入らない苦しみも味わうことになります。では、根本的な幸せとは何か。

幸せとは与える事。

誰かに与えた時にこそ、人は無条件に喜びを感じるはずです。誰かに喜んでもらえて嬉しい。誰かの役に立って嬉しい。誰かを助けることができて嬉しい。与えるのは「モノ」である必要はありません。温かい笑顔でも優しいまなざしでも、元気になる声掛けでも与えることになります。「モノ」は有限ですが、笑顔もまなざしも無限です。無限に与えることができます。その無限を日々四六時中与えることができます。それは常に幸せだと言えます。いつも笑顔の人、いつも優しいまなざしの人、いつも声をかけてくれる人って、イメージすると、常に人が集まっていて、周りには笑顔があふれていると思います。その人を中心に幸せの和が広がっているとイメージできます。いとう眼科では一人一人がそういう人になるべく日々仲間と磨きあっています。幸せのためにです。

## 仕事とは

仕事とはなんでしょう？

まさに、そこにはいろいろな価値観があって、「スキルアップの手段」「有名になるための手段」「生活するための手段」「好きなことの延長」「社会貢献」等々様々だと思います。

いとう眼科では仕事観を明確にしています。「仕事とは幸せになるために最強のツール」という定義づけです。

仕事には大きく2つの面があると思います。といいますか、この2つを満たしていないと、いい仕事とはいえないと思います。

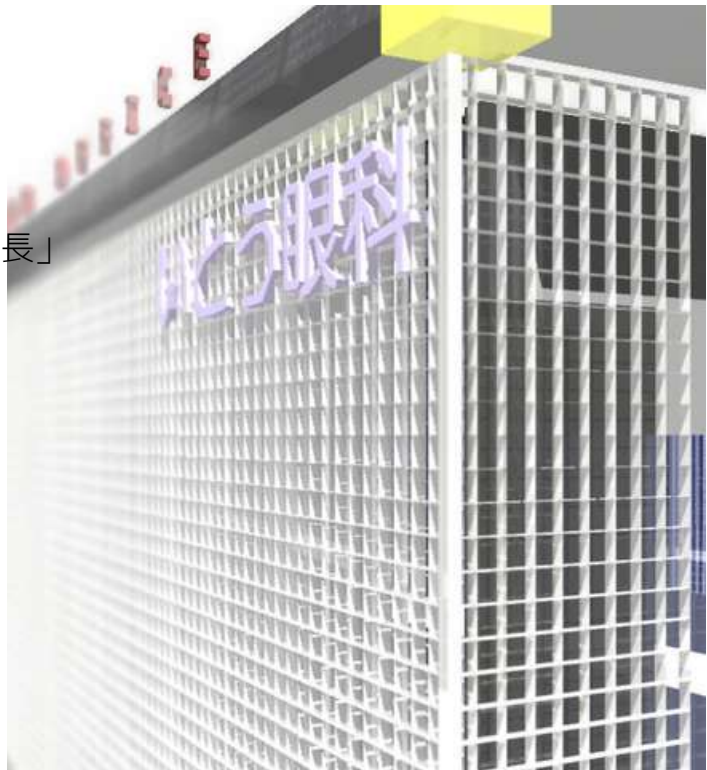
一つは、生活の手段。  
一つは、社会貢献。

どんなにきれいごとを言っても、お金がなければ人は生きられません。そのお金は基本は仕事を通じて得るものです。では、ただ、お金が得られればいいかというと、それではダメです。人を騙してお金を得ても、それは心が貧乏になるだけです。誰かの役に立って、社会に貢献して、そして、その結果生きるためのお金をいただくのが仕事です。

そういう仕事を一生懸命すれば、自分も磨かれ成長し、その結果沢山の人の役に立つことができ、その結果、沢山の給料もいただける。さらに、それがチームでやっていたとしたら、最高の仲間ができともに喜びを分かち合うこともできます。

考えれば考えるほど、仕事は素晴らしいです。考え方を間違わないで、しっかりと正しい仕事をしたら、仕事は人生を豊かにする、人を幸せにする最強ツールになります。

プライベートは皆さん各々好きなことをするので原則楽しいです。それにプラスして仕事の時間が楽しくて仕方なくなったとしたら、まさに、人生最高です。仕事のとらえ方、関わりしだいで、人生は大きく変わります。幸せな人生にするためには、仕事の充実が絶対必要事項です。



## 医療とは

そんな素晴らしい仕事の中でも、医療の仕事は特に素晴らしいと思います。世の中には沢山の職種があると思いますが、世の中の人全員からその存在価値を認められ、尚且つ頼られ、ありがたがられる職種はそれ程多くなく、医療はまさにその全てを満たす職種です。医療機関には日々何かしら困った方が助けを求めて来てくださいます。他の業種のように営業活動は一切しません。その助けを求めて来てくださった方の力になるべく日々奮闘するのが医療機関です。そこには常に「ありがとう」が飛び交います。「助けてくれてありがとうございます」。人の役に立つことが幸せだとしたら、医療は日々幸せを感じることができる職場だと思います。

Staff's true feelings

あたしたちの本音です。

---



# いとう眼科は自分にとってどんな職場？

いとう眼科にいる全員が笑顔になれる場所（御供照古）

こんな愛に溢れているところ他にはないです（原田さやか）

仲間と共に人生を歩ませて頂けることが自分の誇りです  
（諏訪雄大）

いとう眼科と、いとう眼科の仲間が私の自慢（萩原英美）

いとう眼科に出会えたことは私の一生の財産（飯野亜里沙）

全世界の方々にいとう眼科を知ってほしいです（飯田羽月）

これほど毎日感動、毎日感謝できる職場は他にはないです（上野悟史）

毎日がキラキラしています（萩原英美）

このスタッフの一員で働ける事を誇りに思っています（鈴木美咲）

こんな幸せな人生は想像さえもできませんでした（三宅陽子）

全員好き！と思える職場（竹内香織）

集まる人が幸せになれる職場（諏訪伸枝）

「いとう眼科に出会えたことは私の一生の財産です」（飯野亜里沙）





# REAL VOICE

staff



先に書いた価値観を共有し、ありがたい医療現場で働きたいというスタッフ。いとう眼科は「人が輝く環境」があると書きましたが、本当にそうなのでしょうか？経営者がいくら自分のチームを「いいチームです！」「いい環境です！」と言っても、実際は違うことも多いのが世の現状です。ただ、実際に働くスタッフの声は偽りがありません。偽る理由がありませんから。いとう眼科、全スタッフの声をお聞きください。



## 竹内香織

入社17年

学生時代まで抱いていた仕事の概念がガラリと変わりました。仕事は楽しいもの、人との関わりは素晴らしいものだということを気づかせてくれました。

まさかと思うかもしれませんが、患者さんと接する中で日々、感動があります。嬉しくてありがたくて涙する日もあります。仕事をしていく上での悩みの多くは人間関係だと思いますが、いとう眼科ではその心配は一切ありません。

院長事務長は勿論、誰一人苦手な同僚がおらず、全員好き！と思える職場で働けるって中々ないのでは…。

人生やり直せるとしても、またいとう眼科で働かせていただきたいと心から思っています。

尊敬できる上司の元で、素敵な仲間たちと出逢えたこと、そして一緒に働けること、更に誰かの役にたてる仕事をさせていただけることに、心から感謝です！



## 諏訪伸枝

入社15年

私の学生時代は、頑張れたことや、頑張りたいことすらなく、何事においても中途半端でした。

しかし、大学の合同企業説明会でいとう眼科に出会い一目惚れして思わず「働かせてください！」とその場で志願し今に至ります。

そこから私の人生も生き方も丸ごと変わり、一気に充実して幸せな毎日を更新しております。

ここで頑張りたい、頑張らせていただきたい！そんな場所を見つけることができました。自分の人生諦めなくて良いのか！と思わせてくれる最高の上司や仲間との出会い。挫折しそうになったときも、この皆は私の為に必死になってくれました。恩を返しきれないほど院長と事務長にお世話になり続け、一緒に働くスタッフは本物の仲間です。

一生のうちに仲間だと思える人に出会えたのもいとう眼科のお陰です。

いとう眼科は、集まる人が幸せになれる職場です！





## 時澤 えり子

入社12年

いとう眼科は私の人生に色を付けてくれました。  
ただ何となく過ぎていく同じ毎日の繰り返しではなく、仕事が好きで、いとう眼科の仲間に毎日会いたくて、この心とカラダを精一杯使わせていただきたい。そんな気持ちに毎日させていただいています。  
いとう眼科のみんなは本当に元気で明るくて、私自身も毎日元気をいただいています。だからこそ一緒に働く仲間と患者さんに日々お返ししたい、尽くしたいと心から思っています。そして、みんながお互いに信じて大切に想いあっているからこそ、自分自身も大切にしなければ！と自分のことも大好きになっていました。  
そんな気持ちにさせていただいているので、日々感謝しかありません。こんなに気持ちの良い日々を私だけでなく、これから出会う方にも感じていただきたいと思います。



## 萩原 英美

入社12年

いとう眼科に入社して10年以上経ちますが、未だに入らせていただけて本当に良かった。嬉しい。ありがたい。と感動しています。  
他の職場も経験していますが、仕事は、大人になったら行くものだからと流されるままに行っていた私が、このような感覚になれるなんて思いもしませんでした。毎日がキラキラしています。私が、凄いのではなくいとう眼科のみんなのお陰です。私は今まで、人に自慢できるようなことは殆どありませんでした。ですが、今は胸を張って言えます。  
「いとう眼科と、いとう眼科の仲間が私の自慢です！そしてみんなの事が大好きです！」と。このように言える事が、本当に幸せです。患者さんからは「安心した、ありがとう」と嬉しい声をかけてもらいます。そんな奇跡のような事が日常で起きていて感謝と感動の毎日です。



## 三宅陽子

入社11年

いとう眼科に憧れて名古屋から出てきて10年が経過しましたが、こんなに人生は素晴らしいものだったんだ！と感動する毎日をいとう眼科で過ごさせていただいています。  
以前の私は「まあいいか」というのが口癖でした。それは自分に対しても周りの人に対しても、何に対しても一生懸命になることはありませんでした。そんな私を変えてくれたのはいとう眼科です。どんな時も自分のことより相手のことを真剣に考える仲間に出逢わせていただいたからです。仕事だからではなく、仲間だからと考えてくださる人に人生で初めて出逢いました。今も感謝がどんどん積み重なり溢れる毎日です。  
こんな幸せな人生は想像さえもできませんでした。感謝ばかりです。あとはその感謝にどう報いていくのかに人生をかけています。



## 原田さやか

入社10年

ここは素敵な空間です。みんなが1つになって、みんなが磨きあって、みんなが支え合い、みんな感謝し合う…。  
素敵な空間というか、すごい所です。  
人として大切にしたいこと、たくさん教えていただいています。どれも教えていただくのは私達が幸せになることに繋がります。私は聞く姿勢や表情が相手にどんな影響を与えているのか、なんて何も考えずに生きてきました。  
このままでは相手に良い影響を与えていないと、教えていただきました。  
そして、仲間を大事にすること。仲間の幸せを常に願ってくださること。損得ではなく心から思い合っていること。  
好きすぎて休みの日でも会いに来てしまうほどです。  
こんな愛に溢れている所、他にはないです。ここにいられることが幸せだと実感しています。そんないとう眼科を、これからもずっと一緒に守っていきたいです。





## 諏訪雄大

入社6年

『人の役にたちたい』と思い、歩んだ医療の世界。知識や技術を身に付ければ、喜んで貰えると思いましたが、自分がどんなに知識を身に付けても、技術を向上させても患者さんの笑顔は見られませんでした。患者さんの喜び、安心は何か分かりませんでした。

そんな中で出逢わせて頂きたいとう眼科。いとう眼科に入り、先輩方の常に誰かのためにと尽くす姿、仲間に対して感謝が溢れ笑顔が絶えない姿から、患者さんが喜び、安心する光景がそこにありました。仲間を想い、患者さんのためにと尽くす姿は感動です。仕事とは日々感動出来るものです。1人でどんなに頑張っても出来ることは限られていますが、足りない部分を助け合い更なる高みを目指すのは仲間がいるからです。それも知識や技術でなく、心を磨き合える仲間がいます。そんな仲間と共に人生を歩ませて頂けることが自分の誇りです！



## 御供照古

入社4年

入社当初、いつも楽しく笑うように相手に笑いかけることもできませんでした。はじめての医療の世界で知識も技術も劣る私にできることは笑顔で誰かを元気にすることです。ただ笑うだけでなく元気や安心に繋げるもの、本気で人と向き合うことを教えていただき、今では全員に笑いかけられる自分になりました。何かしようとしても周りの目が気になる人もいます。私もそうでした。でも、どこにいても手を差し伸べることに躊躇がなくなり、人として当たり前のことを当たり前にする人に成長することができました。そして、仲間とも感謝と笑顔が絶えない毎日です。淡々と過ごすことなく、いとう眼科にいる全員が笑顔になれる場所だと思います。こんなにも楽しく仕事ができ、常に相手を思い続けられる仲間と共に過ごせるとても素晴らしい空間です。



## 飯野亜里沙

入社3年

私はいとう眼科で、学校や他の職場では絶対に得ることのできない、人として大切なことを日々学ばせていただいております！挨拶、笑顔、感謝、心、一つ一つ教えていただきました。いとう眼科で働かせていただいてから笑顔が増え、仕事をする楽しさや幸せを感じさせていただいております！これまでの人生では経験したことのない、味あったことのない感動が、いとう眼科にはあります！

医療という社会貢献をさせていただける、とても尊いことをさせていただいていることはもちろんですが、毎日みんながキラキラ明るくて、元気と笑顔に溢れるいとう眼科で働かせていただくことが幸せで、いとう眼科に出会えたことは私の一生の財産です！

一人でも多くの方がいとう眼科に出会い、人生の幸せを感じていただきたいです！



## 堀之内美咲

入社3年

日々、感謝の言葉が溢れる素敵な環境の中で働かせていただいている事をとても有難く感じています。

私は山形から出てきましたが、単に同じ職場で働く人ではなく、【仲間】として真剣に向き合ってくれる人達ばかりの職場に巡り合えた事がどれほど奇跡的な事なのか日々実感しています。そして何よりも、その素敵な仲間の一員として働かせていただいている事が私にとっての幸せです。上手く笑う事ができなかった私が毎日笑顔で過ごせるのは素敵な尊敬できる先輩方の存在があるからです。

そして、病院に来て笑顔でお帰りになる患者さん、会いたかった、元気だった？等と声をかけてくださる患者さんのことを思えば、誰かの為に出来ることをしたい！と思わない理由がないです。いとう眼科は来てくださる全ての患者さん、そこで働くスタッフも笑顔にできる温かい場所だと思います。





## 上野 悟史

入社3年

いとう眼科は驚くほど毎日、患者さんから感謝と感動の言葉を頂いています。  
皆親切だね！皆キビキビして見ていて気持ちが良いよ！皆元気で良いね！と、多くの患者さんが私たちスタッフを褒めてくださる際、【皆】と言って下さいます。  
いとう眼科では医療人である前に人としてどうかを常に見て下さっていて、成長させて頂ける職場です。  
皆といるから親切！皆といるからキビキビ！皆といるから元気！と、いとう眼科の仲間と磨き合うことができているから沢山のありがたいお言葉を頂くことができます。  
決して一人では頂けないような言葉ばかりです。  
いとう眼科の仲間、環境の中で心を磨き合い、成長させて頂けることが何よりもありがたいことです！  
これほど毎日感動、毎日感謝できる職場は他にはないです！



## 鈴木 美咲

育児休業中

いとう眼科で働き始めてから毎日笑顔で過ごしています。いとう眼科との出会いの日、初めて面接に行った時の受付の方の笑顔、案内して下さった方の笑顔、お会いする方全ての方が素敵な笑顔で声をかけてくださり、私も患者の立場で色々な病院に行くことがありますが、こんな親切な病院は初めてで、見たことがなくびっくりしたというのが最初の印象でした。  
そして働き始めてまだ出来る仕事の量も少ないのに、どんな仕事をして、『ありがとう』と言ってもらえ、笑顔をくれるスタッフの方々。私はその笑顔から元気を貰って、毎日の励みにしています。そして、身近な人、大切な人に感謝をすること、これがいかに大切なことか教えて下さいました。  
先輩方の患者さんに寄り添う姿勢や仲間を思いやる姿勢をみて、ここのスタッフの一員で働ける事を誇りに思っています。



## 金澤亜矢子

入社2年

私は、いとう眼科で働かせていただくようになってから「働く」ことがとても楽しく感じています。  
これまでの私にとって働く事とは、生活のため、だから大変な思いや辛いのは仕方がないと思っていました。でも今は、仕事に行くことが嬉しいのです。毎日、心からの笑顔が自然に溢れてきます。充実した日々を送っているなぁと本当に思います。  
それはいとう眼科に出会えたからです。いとう眼科は、一緒に働く仲間をとて大切に想ってくれます。また、人として大切なことをたくさん教えてくれます。いつも笑顔が溢れ、仲間を気遣い、感謝の気持ちを伝え合う、とても素敵な職場です。先輩方の、相手のために全力を尽くし、何事にも一所懸命に取り組む姿勢に日々感動しています。  
こんなにも温かく、素敵な先輩方と一緒に働かせていただける私はとても幸せです。いとう眼科は本当に素晴らしい職場です。



## 飯田羽月

入社2年

仕事＝与えられた事をこなして賃金をもらう。やりがいなんてない。ただの作業。以前の私ならそう思っていました。でもいとう眼科と出会えてその考えはガラリと変わりました。今では患者さんや仲間第一。自分ではなく誰かのために全力を尽くしたい思いでいっぱいです。  
すべての事に全力で真剣に取り組む、常に感謝の気持ちを忘れず、良いところは褒めてくださり、ダメなところや仕事に対する姿勢やあいさつや表情など、人としてのあり方までご指導してくださる、ステキな先輩方と一緒に働かせていただいている事が私の誇りです。毎日とても楽しくとても濃い日々を過ごさせて頂いている私は幸せ者です。  
こんなにもあたたかく素晴らしいところがあるんだよ！と全世界の方々にいとう眼科を知ってほしいです！





## 浦部佳代

入社2年

いとう眼科は毎日笑顔や明るい声が溢れる職場です。先輩方は、患者さんのことや周りのことを考えて、日々より良くするにはどうしたらいいか、周りと共有しながら行動しています。そのように自分より周りを考えて行動しているのを見て、私自身も先輩方のようになりたい！と思わせていただきました。

学生の時には教わらなかったことで分からなかった時も、私がこれから困らないようにと教えてくださり、感謝の気持ちでいっぱいになります。そして、患者さんから「ありがとう」の言葉をたくさんいただく、このいとう眼科で働くことができとても幸せです！

これからも患者さんからの「ありがとう」や笑顔が絶えない場を、先輩方と一緒に作っていきたいと思います。いとう眼科はそんな笑顔やありがとうが、たくさん溢れる職場です！



# ITO OPHTHALMIC OFFICE

Patient's true feelings

患者様からいただいたお言葉です。

---



この皆さんに出会えて涙が出るほど幸せです

こんな親切な人たち、今まで見たことがない

いとう眼科の診察券は天国までもっていくよ！

どこにいてもいとう眼科は最高だ！

わたし、こちらにくと、極楽に来たよう・・・。

死ぬまでいとう眼科だけ

家にいるよりここにいたいわよ

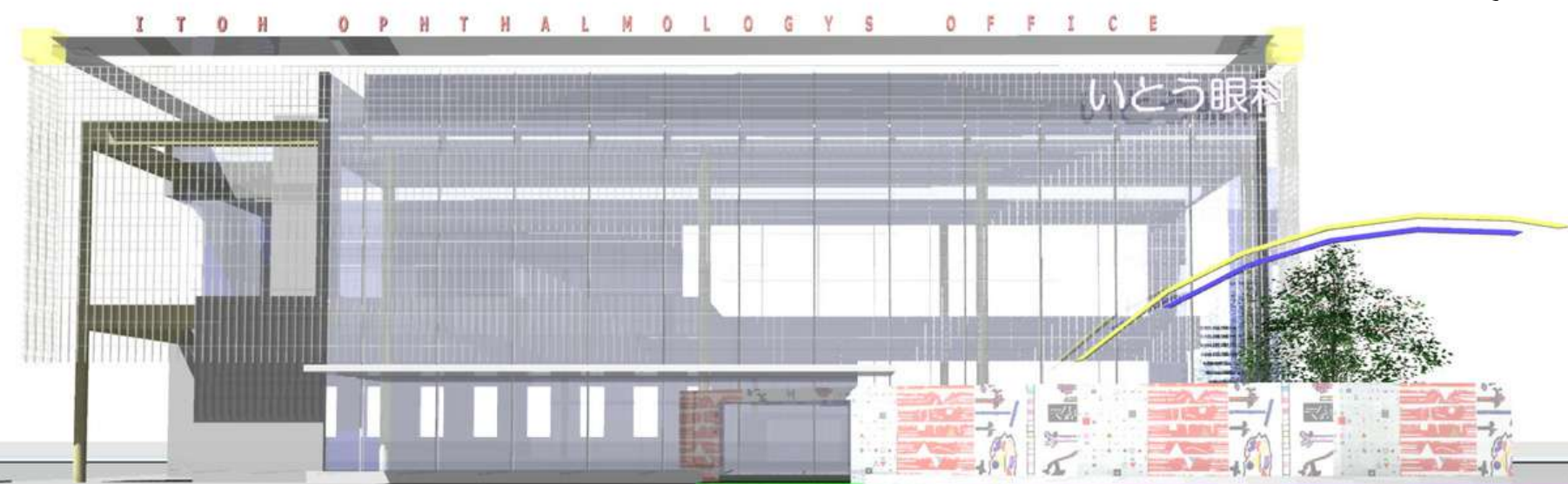
1週間くらいここに泊まりたい！

ここに来るのが生きる希望

みなさん、本当にすごい！ずっと見ていたくなる

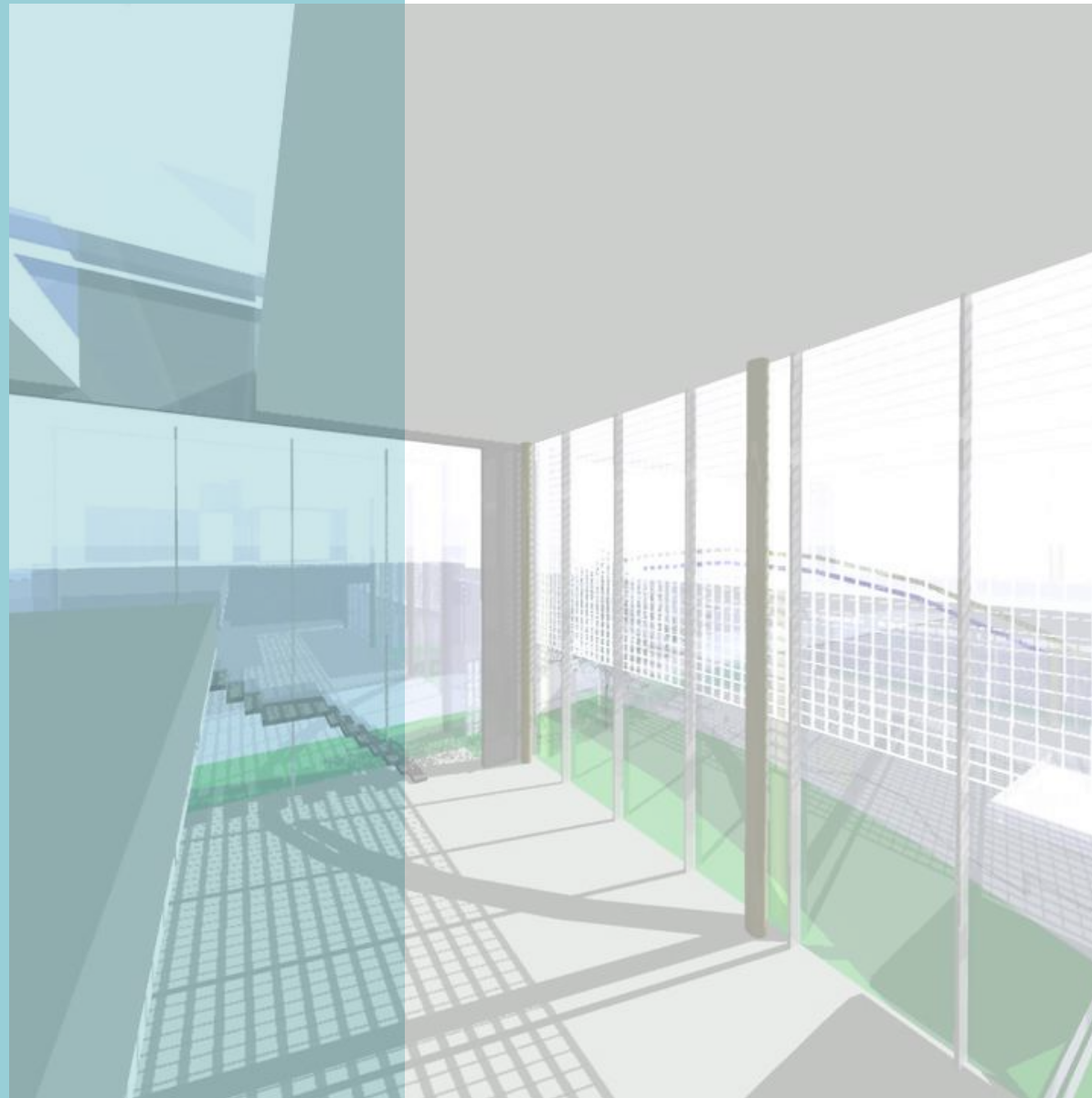
毎週でもきたいわ、ここなら！

ここは全員がすごい



# REAL VOICE

患者様



自分たちがいくら「いとう眼科はいいチーム」「いとう眼科最高！」  
と言っても！自己満足に過ぎないこともあります。  
実際に患者様が下さった言葉が、リアルのいとう眼科だと思います。  
普段の外来中に患者様からいただいた声を紹介させていただきます。



# 今井峯子様

2020.9.4

## 亡くなった主人の遺言だよ「ここで手術しろよ！」

主人が体調悪い時も「いとう眼科、俺が連れていく！」と言われたけど、あんた、その身体じゃ運転できないでしょ・・・と思って断ったくらいだったんだ。なんか、泣けてくるね・・・。

この皆が神様のように感じる。主人の付き添いで他の病院もかかっていたけど、ここまで親切なところはないんだよ！！酸素ガラガラ転がしているのに誰も嫌がらず丁寧に案内してくれるし、本当すごいんだよ。

ここで手術してもらえることが幸せだよ。本当によくしてもらってありがとう。お父ちゃんとの約束守れたわ。お父ちゃんも喜んでる！！

息子も「ここが混む理由がわかったよ。みな親切だから。自分も20年後くらいの白内障の手術の予約って帰りたいくらい」と言ってるよ。

いとう眼科さんのお陰で夫婦で笑い合える時間が沢山あった。本当にありがとう。

---

# 永廣佐代子様

2020.12.22

## みんなの優しさに涙が出ちゃう・・・

医師会の人にどこの眼科がいいか聞いて、いとう眼科さんに来てから、もうず～っとお世話になってるのよ。本当にいい病院よ、ここは！このみんなは本当にすごい！明るい！みんな笑顔だから安心する！

病院って来たいところじゃないけど、みんながキビキビ動いていて、その姿を見ていると楽しくなっちゃう。また来なくなるわ！みんな優しくて、こんな病院初めてだよ。もし嫌な人がいたら、それだけで気持ち落ちちゃうけど、ここは皆さん親切でいい人だから安心して手術もできました。明日もみんなの顔が見えるのが嬉しいよ。患者さんはお年寄りの方が多いでしょ？でも、みんなが優しいから安心して来れるね！他の患者さんも言わないだけで、みんなそうに思ってると思うわ！私の周りキツイ人ばかりだから、みんなの優しさに涙がでちゃうわよ・・・。  
これからも宜しくね！今日もありがとう！



# 須藤和代様

2020.10.17

## 感動して新聞に投稿したの

本当にここは素晴らしい！何よりみんなが本当に素晴らしい！ほんとよ！内科に毎月行ってるけど全然違う！富岡でも評判よ。富岡の人でもわざわざいとう眼科で手術する人多いよ！手術の時に手を握ってくれたのがとても安心して感動したので、上毛新聞の投稿欄に投稿しちゃった。みんなすごくよくて安心して手術受けられました。皆、一生懸命してくれてありがたいよ。みんなが寄り添ってくれるから安心できたし、本当にここまで教育されているのが素晴らしい！よく周りの友達ともいとう眼科の話になるけど、「あそこはいいところ！素晴らしい！」と皆で話してるの。こんなにいいところで手術できて本当によかったです。嬉しくって嬉しくって……。この間これから手術するという知り合いとあったので「全然大丈夫！心配することないよ！」って伝えたの。いとう眼科の営業活動もしてるのよ。自信をもって勧めてるのよ！

# 大島朱美様

2021.1.18

## 行くのが楽しい！

いつも温かく迎えてくれる。帰る時も温かい言葉をかけてくれる。最初いとう眼科に来た時、入るなり「おはようございます！」と挨拶してくれて、すごいと思った。他とは違うと思った。嬉しい！いとう眼科は居心地がいい。行くの楽しい、苦に思ったことがない。電話の対応もすごい。たまにかける事あるけど、いつかけても、必ず親切にお話ししてくれる。顔を見なくても声だけでも良い人というのはわかるんだよ。本当に思ってることよ。なかなか言えないから、今日は言えてよかった。検査中励ましてくれたのもよかったです！



# 新井喜久江様

2020.10.21

## みんなの顔を見るだけで元気が出る

皆さん、本当にすごい！こんな年寄りにもわかるように、わかりやすくこうして説明してくれるし、本当に皆さんに癒される！エネルギーをもらえるよ！ここは本当に皆謙虚で控えめで良いよ！眼科に来てこんなに良い思いにさせてもらえるなんてないよね！

この年になると生きているのが辛い。楽しみがある人もいると思うけど、そんなの一握りだと思うよ。年寄りってそういうもの。でも、ここにきてみんなの顔を見るだけで元気が出るよ。ありがたいよ。

# 岩田和代様

2021.1.7

## みんなの挨拶ですごいパワーをもらえるの！

いつもお出かけしたり、他の場所に行くとどうしても緊張しちゃう。でも、いとう眼科ではみんなが声をかけてくれ、気にかけてくれるから、緊張しやすい私は心が和んでとても助かります。

朝から受付の若い子たちの元気な声を聞き挨拶してもらえると、すごいパワーをもらえるの！あんなに笑顔で言ってもらえると本当に嬉しいわね。朝から気持ちがいい！年を取ると自分からパワーを出すのが難しいから、こうやって皆のパワーをもらって元気になれて嬉しいわ！本当によくしてもらって、ありがとうございます。

---



# 小林みほ子様

2021.1.13

## みなさんどうしてこんなに親切なの？

本当にいろいろなところが丁寧ですごくいいです。説明書もわかりやすく大きな文字だし、患者さんの事を考えてくれているのがよくわかります。皆さんが優しくしてくれたおかげで、安心して手術が受けられました。皆さんのお陰です。心からそう思います。みんなから温かい気持ちがすごく伝わってくるの。みなさんどうしてこんなに親切なの？皆さんと接していると、心がほぐれて、こちらも温かくなるわ。皆さん雰囲気がとてもいいからね！手術をするなら絶対こちらでと、皆に勧めるつもりよ。手術に付き添ってくれた娘も、自分が手術することになったら、ここをお願いしようと思ったと言っていました。本当にありがとうございました。

# 渡辺百合子様

2021.1.26

## 見るところ全てがすごい！

皆さん、いつ来ても爽やか！素晴らしい！本当に皆さん良い人ばかり。どなたを見てもみんな感じがいい！最初来た時びっくりしたわよ！誰が選んでいるのかしら？すごい！すごい！感動しちゃった！待合室でゴミを拾っているスタッフさんがいてびっくりしちゃった。一つ一つ拾ってるのよ。他の病院じゃ見たことない！トイレに行ってもいつもキレイだし、飾ってある文字からも感謝が伝わって感動しちゃった。見るところ全てがすごい！全てに気が行き届いている！皆さん優しくて親切でこちらの話を沢山聞いてくれるから心強い。心強いのが一番だね。手術も皆さんのお陰で頑張れました。皆さんがすごく優しくしてくれるので手術台にも和んで行けたのよ。本当に皆さん優しすぎて素晴らしいわ！どうしてこんなに優しい方ばかりなの？病院って嫌なイメージだけど、ここは違うのね！初めて来たときからいい感じが伝わってきたの！本当に良いところよ！段々と通院の間隔が空いちゃって、みんなと距離が少しずつ離れて行っちゃうのが寂しい……。このスタッフさんに会えなくなっちゃうのが寂しい～。もっと会いたいよ～。



# 角田早美様

2021.1.26

## この事、世に知らしめたい！

手術した1週間は幸せだったよ～。不思議な感じ。楽しかったよ。みんなに守られてる感じだったよ。みんな、冊子の通り親切だったよ！ほんと、ほんと、冊子のまんま！他に手術した人も皆そう思ってるんじゃないかな。

このスタッフさんは皆ステキよね。他とはちょっと違うよね。ちょっとどころじゃない、全然違うよね。ちょっとなんて言ったら失礼だよね。世に知らしめたいよ、この事は！こんなすごいところがあるって事をさ！もったいないくらい。なんでこんなに良いんだろう。教育が違うんだろうね。教育が良いんだろうね。

# 福島正晴様

2021.3.3

## ここに来るのいつも楽しみなんだよ！！

皆さん、ものすごくいいよね～。ここに来るのいつも楽しみなんだよ！！普通は病院なんて嫌だけど、ここは嫌だと思ったこと一度もない！

手術して目がよくなったから、もうあまり来なくていいんだもんね。もう来れなくなっちゃうのが寂しいよ～。本当はちょいちょいいとう眼科来たいよ～。診察しないでみんなに会うだけでもさ。他の病院じゃ話なんてしてくれないもん。ここは、来るとみんな話かけてくれるからさ～。お酒飲んで話しているときより楽しいよ！奥さんにもいとう眼科の話してるんだよ。

みんな×フバーも変わらないよね。他はもっと変わってるよ。誰にあたってもいいもん。一人でも嫌な人いたら目立つもんね。診察は先生だけど、皆には気持ちのほうですごく良くしてもらっているよ。ありがとね！次来るの楽しみにしてるよ！！

# 田口貞子様

2021.2.25

## 皆に会えると思うと嬉しすぎて血圧が上がっちゃう

いとう眼科の皆さんは他の病院とは全然違う。玄関に入った時からいい！！みんな親切で話を聞いてくれてこんなところなかったよ。最初来た時びっくりしちゃった。こんなに親切なところがあるなんて思ってもみなかったから。主人ともいつも、いとう眼科は良いところって言ってるのよ。入った途端に皆声をかけてくれて、それだけで温かい気持ちになるの。みんな何でも聴きやすいし、安心できるの。他の病院は行くのが嫌になるけど、ここは楽しみだと思える。最初は他の眼科に通ってたけど、いとう眼科に変えて本当によかったよ。今日も手術だけど、皆に会えるのを楽しみにしていたよ！でも、会えるのがあんまり嬉しくて気持ちが上がって血圧が高くなると思って、今日は気持ちを抑えてきたんだよ(笑) 皆さん、一人一人誰にあたってもいい。とにかく親切！どうしたらこんなによくなるのかって主人ともよく話してるよ。いつも優しい笑顔でありがとね。感謝感激！ありがとう！



# 岩田早苗様

2020.9.30

## 気持ちのいい病院！

こちらは、スタッフの皆さんがとても良い対応をしてくるので嬉しいです。嬉しくてつい、いろいろなことをしゃべっちゃう。すごい清潔感があって、気持ちのいい病院よね！待ち時間の掲示があるのもわかりやすくて、診察までの案内も教えてくれて、わかりやすい。ぼーっと待っていても嫌な目で見られたり全くないし、いくらでも待てる。手術もなんの心配もなかったです。埼玉から来てるけど、遠くてもいとう眼科がいい！いろいろな人に対応してもらったけど、嫌な人が一人もない！優しさに飢えているから対応がいいとすごく安心。これから手術したいという人がいたら、いとう眼科勧めます！

# 内林茂男様

2021.2.25

## 皆さん優しくて親切で天使ですよ

皆さんすごくキラキラしてるよね～。アイドルがいたら手を振りたいようになるように、みんなにもあ～って手を振りたいなくなっちゃう！他の病院だと怖い看護師さんもいるし、あの人じゃないといいな・・・と思うこともあるけど、ここは全員がいい！対応が違う！最初来た時びっくりした！病院ってめちゃくちゃ怖いけど、ここはスタッフさんが皆親切で怖さが和らぎ、すごくリラックスできます。気が楽になります。皆さん、いつも「ありがとう」と言ってくれる！ちょっと協力しただけでそれを感謝と受け取ってくれる。それが皆自然に出てくる。ありがとうが飛び交ってるよね～。皆さん本当に優しくて天使ですよ。対応が違う。マスクの下からでも笑顔なのがわかります。先ほども隣の人が皆さんの事を褒めているのを聞いていて、皆思いは同じなんだなと思いました。来る人皆思ってますよ。アンケートがあれば書きたいくらい！皆さん、すごい！！

皆さん本当にいい！病院に行くのは嫌だけど、  
ここに来るのは楽しみ。  
心の底からそう思う。  
皆さんをみていて、私も頑張らなきゃと思う。  
朝から活力をもらいました！！

2020.12.14 I.K様

ここはみんなよい人たちだね！感動したよ！  
年寄りはこの風に親切にもらえる嬉しいよ。  
涙出てきちゃったよ。

2021.1.27

いとう眼科の診察券は天国までもっていくよ！

2021.2.16 I.S様

いつ来てもいい所よね！みんなが元気あって、  
こっちも元気になれるわ！世の中は不安だけ  
ど、皆の顔を見ると安心するわ！

2020.7.30 S.T様

ここに来ると、癒される。次は1年後と言われたけど、寂しくなっちゃう。来ちゃダメなのかな？こんなところ、他にないよ。本当に大変な世の中になったけど、ここに来るのが生きる希望。

2021.2.27 A.S様

入った瞬間からいい！

2021.2.17 T.K様

いとう眼科に行くのは楽しみ。  
本当に感謝しきれない。  
100歳まで生きるよ！ずっと通うからね！

2020.12.18 K.S様

こんなに素晴らしいところないよ。  
先生の代で終わるなんてもったいないから、  
是非長く続けてください！

2020.12.8 K.M様

「死ぬまでいとう眼科だけ！」

2020.10.21 A.K様より



皆いい人で、出会えて幸せよ。  
また来るのを楽しみにしてるね。

2020.6.22 H.N様

ここの皆さんに出会えて涙が出るほど幸せです。

2020.6.26 K.K様

みんな働き者だね。今日は混んでいるけど、  
混んでないと困るよ。  
いとう眼科がつぶれちゃったら困るからね。  
待つのは大丈夫よ！

2020.5.15 K.S様

みんな優しいし、今日半日天国で、  
できれば1週間くらいここに泊まりたい！

2020.8.18 O.T様

いとう眼科大好き！  
本当にいとう眼科が大好きなんです！

2020.12.3 I.K様

86にもなると毎日なんの楽しみもないけど、ここ  
に来るのは楽しみだよ。これからもよろしくね。

2020.7.22 O.T様

わたし、こちらにくと、極楽に来たよう・・・。

2020.11.6 K.T様

今日もみんなに会えたら嬉しくなって・・・。  
あぁ～、何か涙が出てきちゃう・・・。

2021.1.25 T.M様

ここの教育はいったいどうなっているんだい？？  
俺はいろいろなところ見てきたけど、こ  
んなに素晴らしいところは見たことがない。  
教育も一流。ここも一流。驚いた！

2021.1.21 A.T様

本当にこのスタッフさんはみな優しいですよ。  
なんでそんなに優しく居られるの？  
頭の中どうなってるの？

2020.11.6 K.T様

「こんなにも優しくして頂いて幸せで  
す。こんなに幸せな気持ちで帰れるなん  
て嬉しいです。幸せです」と何度もおっ  
しゃっていただきました。

2020.10.26 K.S様

本当に素晴らしい！前からずっとここはいい！って、  
皆、一人一人が素敵だとずっと思っていた。  
本当に受付から最後まで全員素敵！

2021.1.13 T様

楽しみで早くきちゃった！

2020.9.29 S.F様

どこにいてもいとう眼科は最高だ！

2020.12.21 K.T様

ここはなんてすばらしい眼科なの！！  
びっくり！！

2020.7.18 I.Y様

本当、癒される。皆に癒される！ここに来るのが  
すごく楽しみで、来れなくなったらどうしよう  
と思うくらい！涙がでてきちゃう・・・。

2020.10.23 A.K様

同じ医療人として、ここは素晴らしすぎて  
びっくりしました。コロナで日本落ち込ん  
でいるから、日本中にいとう眼科さんを知  
ってほしい。

2020.8.6 N.K様

皆さん良い！！立派！立派！立派だよ～！！  
たまげちゃうよ、偉い！偉い！偉いよ～！！  
皆をみてもっと私も頑張らなきゃって思う。  
見習わなきゃ。皆立派だよ！

2020.12.9 K.M様

こんな親切な人たち、今まで見たことがない。  
こんな人生もあるんだなって思った。

2020.11.6 A.K様

すばらしいわ！入ってきた瞬間からよかった。  
受付もよかった！もう治っちゃったみたい。  
本当にありがとう！  
もう涙なんて出ないって思ってたけど、  
みんな優しくて親切で・・・と  
目に涙を浮かべていました。

2020.9.7 I.S様

こんなにみんなに親切にしてもらえて涙が出てくる。  
不安で仕方なかったけど安心しました。  
来てよかったです！

2020.9.23 T.M様より

「こんなに人に優しくしてもらえた事が久しぶり  
すぎていまだに涙が出ちゃうのよ。今日も受診す  
るのが楽しみで来たのよ」  
と、涙を拭きながらお話ししてくださいました。

2020.12.4 T.M様

みなさん動きが本当に素晴らしい！  
テキパキしていて凄い！笑顔もiii！対応もiii！  
あんまり動いていてたまげちゃうよ！  
みな、すごいよ・・・。  
すごくて涙がでてきたよ・・・

2020.12.7 K.M様

ここはみんな走っていていいな～。  
誰も歩いていない。  
たいしたもんだよ。  
昔のよき日本を思い出すよ。

2020.9.25 S.M様

なんで皆さんそんなに優しい方たちばかりなの？  
本当に優しすぎるくらいよ！！

2021.1.14 T.M様

久々に来て、みんな元気で良かった。  
家に帰ってきた感じ！

2020.8.21

毎週でもきたいわ、ここなら！

2020.12.11 I.K様



Thanks sheet

ありがとうシート。

---

## ありがとうシートとは

いとう眼科でお「ありがとうシート」というものを作成しています。  
「ありがとうシート」とは、普段の外来の中で、患者さんがスタッフにかけて下さったありがたいお言葉をスタッフが書き記した用紙です。

ありがとうシートに記載するのは、スタッフの心に対して言ってくださったお言葉のみというルールを作っています。「治ってよかった」とか「痛くなかった」とか、医療行為に対するお言葉は載せないようにしています。

ありがとうシートは月に200枚以上になります。統計を取ったところ、8人に1人の患者さんが、何かしらのありがたい言葉をかけて下さるという事になりました。

アンケートだと、考えて書いていただくので、患者さんの本音とは少し違う言葉になると思いますが、ありがとうシートの言葉は、こちらから聞かなくてもなく、患者さん自らスタッフに対して言ってお下さった言葉ですので、患者さんの本音であり、心の言葉だと思っています。

ありがとうシートはスタッフにとって最高のご褒美で、唯一スタッフの目に見える結果かもしれません。全部がスタッフに対する感謝のお言葉なので、これを読むだけで心があがるし、自分たちがやっていることは間違っていないんだなという証にもなります。

このシートの枚数が少なくなったときは、患者さんに寄り添う気持ちが薄れてしまった時であり、ひょっとしたら、忙しさにかまけて、患者さんを見ないがしろにしているのではないかと反省することもできます。

ありがとうシートで特徴的なのは、ほぼすべてのシートに「みんな」と書かれてあることです。「ここはみんな優しい」「ここはみんな親切」。これこそが、いとう眼科の特徴だと思います。「誰一人嫌な人がいない」「誰にあたってもしんない」。個人で褒めていただけるのは個人の資質によるところが大きいです。が、「みんな」と褒めていただけるには、チーム全体で理念を共有し、実践できていないと叶いません。一人でも嫌な人がいたら患者さんからはお褒めの言葉をいただけません。8人に1人の患者さんからお褒めの言葉をいただけているという事実は、いとう眼科のチームワークの素晴らしさを証明するものでもあると思っています。

○

ありがとうシート

○



|    |          |       |       |    |        |
|----|----------|-------|-------|----|--------|
| 氏名 | 渡辺 百合子さん | カルテ番号 | 18878 | 担当 | 飯野 亜里沙 |
|----|----------|-------|-------|----|--------|

皆さん 優しい。親切で。こうして手術の前にはたくさん  
お話をしてくれて。こちら話も聞いてくれて優しい！  
皆さんのおかげで頑張れる！ありがとう！  
本当に皆さんお優しいです！すばらしいわ！  
どうしてこんなに優しい方がいられるの？  
すばらしくてもビックリしてるわよ！  
トレに行ってもキイだし。貼り紙で家裏に入ってる言葉にも  
いを感じると。ここはね。初めて入った時からいい感じが  
伝わってきた！病院でイセなイメージだけど。ここは  
ちがうわね！本当にイイところよ！とたくさんお褒め  
言葉をいただきました。



2021年 1 月 26 日

○

ありがとうシート

○



|    |         |       |       |    |       |
|----|---------|-------|-------|----|-------|
| 氏名 | 高柳 勝 さん | カルテ番号 | 29460 | 担当 | 萩原 英美 |
|----|---------|-------|-------|----|-------|

帰り道に。本当に。本当にありがとう と数歩進んだら  
お礼は下りました。  
玄関の所では。本当に みんな優しい！  
本当に みんなが いい！  
手術は 良かった！（横から奥様が パチパチと  
拍手してくれました）  
ここで OPEに良かった と言った下りました。



2020年 10 月 2 日

○

ありがとうシート

○



|    |          |       |       |    |       |
|----|----------|-------|-------|----|-------|
| 氏名 | 今月 幸子 さん | カルテ番号 | 54131 | 担当 | 諏訪 伸枝 |
|----|----------|-------|-------|----|-------|

本当に いとう眼科のスタッフさん 皆 すごく優しい と  
たくさん褒めてくださっていました。  
たくさん 旦那の 一言だよ。「いとう眼科で手術  
しろよ！」旦那が体調悪い時も「いとう眼科。俺が連れてく！！  
と言われたけど。あんた。その身体は運命できないでしょ...と  
思ってた。だから。旦那さんだよ。いとう眼科さんのお陰で  
夫婦で 笑い合える時間がたくさんあった。7人か。  
と泣いてるね （私も泣いてしまいました...）  
この皆が 神様のおに 感じる。旦那の 17歳で  
他の病院も かがって。けど。ここまで親切なところは  
無いだよ！！ 酸素がらから 薬が いるのに 言葉も嫌が  
らずに 丁寧に 案内 してくれて。本当に ありがとう。  
ここで手術してもらったことが 幸せだよ。  
息子も。ここが 泊る理由が分かったよ。皆 親切だから  
と喜んでるよ！



2020年 9 月 4 日

○

ありがとうシート

○



|    |         |       |     |    |       |
|----|---------|-------|-----|----|-------|
| 氏名 | 福島正晴 さん | カルテ番号 | 483 | 担当 | 神沼 ほか |
|----|---------|-------|-----|----|-------|

皆さんのおかげでいいよ。ここにくるのいつも楽しいよ！  
普段はさ。普通 病院 なんて嫌だけどさ。ここでは  
嫌だと思ったこと 1度もない！！  
手術して目がよくなったからもうあまりこなくていいんだよね。  
もうこなくてよくなっちゃうのがさかいよ。本当はちいさい  
いとう眼科 きたいよ。～ 診察しないで 会うだけでいい（笑）  
他の病院じゃお話を聞いてくれないもん。ここはくると皆 お話  
してくれるからさ。お酒飲んで お話しているより楽しいよ（笑）  
奥さんにいとう眼科の話しているんだよ。あおに話したら奥さん 嫉妬  
しちゃって（笑）やさしいやうなんだよ！皆がよくしてくれることが奥さん  
とも話のネタになるから嬉しいね。メンバーも変わらないよ！誰に  
おんこでもいいもん。1人嫌な人いたら嫌なもんね。皆良い人を入れているのかな？  
それと入っているのかな。他の所はもっとよく変わるもん。  
定年までいいね（笑）診察は先生だけ。皆にはお褒めのほうで  
たくさんしてくれているよ！ありがとうね！！次くる楽しみにしているよ！



2021年 3 月 3 日

Finding the Right Job

就職を考えている方へ。

---



## 就職先の選び方

開院以来1000人以上の方の面接をしてきました。  
就職を希望される方に対し、一番気になるのが、「志望動機」です。  
なぜ、いとう眼科で働いてみたいと思ったかが非常に重要です。  
多くの方が「医療事務がしたいから」という理由でいとう眼科への就職を希望されます。もちろん、悪い事ではありません。

ただ、働くうえで大事なことは、「何をやるか」より、「誰とやるか」だと私は思っています。

患者様からの声を読んでいただくとわかると思いますが、患者様は医療機関へ行ってがっかりする事も多いですし、それどころか、辛い思いをして帰ってくることも少なくありません。患者さんは医療機関に頼りたい気持ちはあるのですが、残念ながら医療機関に対するイメージはあまり良くありません。もっと言うと、医療スタッフに対するイメージは悪いです。

患者さんは同じ眼科だとしても、病院を選んでいきます。眼科だからどこも同じとは思っていません。治ればいいというものでもないわかっています。どうせ行くなら、先生の腕がいいところ、スタッフが優しいところがいいと思って選びます。だから、近くにある病院を通り越して隣町の病院にも通うのです。

仕事もそれと同じだと思えます。  
医療の仕事ならどこでもいい・・・とはならないと思います。  
仕事は毎日8時間以上します。嫌な人と8時間もいたら苦痛でしかありません。逆に、尊敬する仲間と8時間過ごすことができたとしたら、それは素晴らしい時間になると思います。医療機関で働きたいという思いは尊いと思います。でも、「どんな思いの医療機関で働くのか」という事はより重要な事であり、更に言うと、「どんなスタッフと働くのか」という事が就職先を選ぶ上で最も重要な事であると私は思います。

どんな仕事も楽しい事ばかりではありません。やりたいことが出来ないことも多々あります。就職先はやりたい仕事内容で選ぶのも一つですが、そこに働く「人」とその組織の「想い」で選ぶと、働き方が変わるかもしれません。

「あの人と一緒に働きたい！」そう思える職場に出会えたら、それは最高に素晴らしい事だと思います。

## 経営理念の実践

会社説明会や面接の時に、採用担当者が自社の事を沢山話して下さると思います。規模や業績、業務内容をメインで話す会社はそこをウリにしている会社です。ホームページを見ても、その会社が何を一番大事にしているかはわかります。

いとう眼科では規模や業績はもとより、業務内容を話すことは殆どありません。話すことは、殆どが、経営理念や考え方、そしてスタッフの事です。ホームページを見ていただいてもわかると思います。いとう眼科は、思いや考え方、スタッフを何より大事にしている組織です。

でも、どんなに会社が立派な経営理念を掲げて、自社の事をよく言っても、実際に社会（お客様・患者様）からそう思われていなかったり、そこで働くスタッフに良く思われていないケースもあると思います。

その会社がどんな考え方、理念を持っているかは大事ですが、それより大事なことは、その考えをしっかりとチームとして実践することです。そして実践した結果を出しているかです。キレイごとをキレイごとで終わらせていないかです。

いとう眼科ではどんなキレイごとを何を言っているかというと、

「患者さんに元気と安心を届けることにより  
スタッフが幸せになる」

です。先に書かせていただいた患者さんの声はほんの一部です。日付を見ていただくとわかると思いますが、ほとんど同時期です。つまり日々同じようなお褒めの言葉を何度も何度も言っているという事です。元気と安心を届けるという結果を出し続けています。

そして、その結果に対して、スタッフは日々感動し、日々幸せを感じています。先に掲載させていただいた、スタッフ全員の想いを読んでいただくと、スタッフがいかに幸せを感じているか明確にわかると思います。

いとう眼科は、患者さん・スタッフが、日々感動し、日々感謝しあう医療機関です。スタッフと患者さん、両方の生の声がそれを証明しています。嘘偽りはありません。経営理念に忠実に向かっています。



## 当院への就職を希望される方へ

私たちは、いとう眼科の考え方に賛同していただき、心が惹かれ「いとう眼科じゃないとダメ」「いとう眼科しかない」というくらいに思える方と一緒に働きたいと思っています。医院案内やホームページや動画などをみていただき、私たちのリアルを分かっていたいた上で「どうしてもいとう眼科のスタッフと働きたい」と思えた方と一緒に働きたいと思っています。過去にはご迷惑ありません。今、どうしたいか、未来、どうなりたいかです。どんな仕事も楽な仕事はありません。苦しい事も沢山あります。当然いとう眼科でもあります。むしろ、他の組織より厳しいです。結果を出すという事は厳しさが必要です。だからこそ、「強い思い」が必要になります。厳しさに耐え、自分を成長させ、人の役に立てるようになり、仲間と共に心から幸せを実感できるようになるために、当院への強い思いが何より大切です。私たちと損得ではなく心で繋がれる方をお待ちしております。



私たちは仕事の中だけの仲間ではありません。  
休日も共に過ごしたいと思える仲間です。  
時にスタッフの家族も交えてワイワイやっています。  
年中仲間たちと出かけています。思い出だらけです。  
社員旅行ではないので、自由参加がまたいいところです。

# 私達の休日

Our holiday







2017.1 Guam



2019.4 Hokkaido



2016.1 Guam



2020.11 Hawaiians



2020.9 Ishigakijima



2016.7 Minakami





2020.9 Ishigaki



2020.8 Niigata



2020.7 Okinawa



2020.8 Niigata



2019.10 USJ



2015.1 Guam





2021.1 Okinawa



2017.7 Okinawa



2017.9 Singapore



2020.11 Okinawa



2017.7 Okinawa



2016.5 Karuizawa



# 医院の概要

- 所在 群馬県藤岡市中大塚258-4
- 開院 2005年4月
- 院長 伊藤賢司（群馬大学医学部卒）
- 従業員数 19名（男3・女16）
- 総患者数 54,939名（藤岡市民の約85%）
- 年間患者数 26,448名
- 白内障手術件数 年間1300例
- 連絡先 itomasaru817@gmail.com

